

# Politique de confidentialité

Mise à jour le 08 Août 2020

Le respect de votre vie privée constitue l'une des priorités de FA & FA, de ses filiales et de ses sociétés affiliées (« FA & FA » ou « nous ») qui s'engagent à traiter vos données personnelles conformément aux pratiques équitables en matière d'informations ainsi qu'aux lois de protection des données en vigueur.

## CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont FA & FA collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez nos Services en ligne par le biais du site Internet, en magasin ou par l'intermédiaire de notre application mobile et carte prépayée, ainsi que les choix que vous avez sur la manière dont vos données sont collectées et utilisées. Par données personnelles, on entend toutes les données et informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

## DONNÉES RECUEILLIES ET MÉTHODES DE COLLECTE

Lorsque vous utilisez nos services, nos cartes, en ligne ou en agence, communiquez avec nous ou adhérez à nos programmes de fidélité (collectivement, les « Services »), nous recueillons des données personnelles à votre sujet et pouvons les utiliser avec d'autres informations recueillies ou générées au cours de nos relations avec vous. Nous collectons plusieurs types de données personnelles, notamment :

- les coordonnées telles que votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, sexe, photo, nationalité, occupation, situation de famille et numéro d'identité national ou gouvernemental ;
- les données relatives aux transactions, y compris les transferts d'argent que vous avez effectués et le paiement de vos factures ;
- les renseignements commerciaux qui nous aident à vous fournir nos Services, tels que votre participation à nos programmes de fidélité, l'utilisation de nos services, les informations bancaires et de crédit, les autorisations de contact et vos choix concernant nos activités de marketing ;
- les informations techniques, y compris l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, la géo-localisation de l'appareil si elle est activée, les informations de votre appareil (comme les propriétés des appareils, les paramètres, les applications, les informations d'utilisation et de stockage), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil social et les informations réseau, la date et l'heure auxquelles vous accédez aux sites Internet et l'adresse du site Internet à partir duquel vous avez créé un lien vers notre site Internet lorsque vous consultez celui-ci. Nous collectons des données personnelles relatives à vos activités en ligne, comme indiqué dans le paragraphe ci-dessous intitulé « **TECHNOLOGIES INTERNET** ».
- les informations relatives à la conformité, y compris en matière de prévention des fraudes, de vérification de l'identité et de contrôle des sanctions.

Pour effectuer un transfert d'argent ou utiliser d'autres services de paiement, vous devez fournir certaines données requises par FA & FA pour se conformer aux obligations légales associées à ce type de transactions. Si vous ne nous indiquez pas certaines de ces données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos Services. Il peut ici s'agir d'informations sur le type d'identification utilisé pour envoyer ou recevoir un transfert (dans les pays où la loi l'exige), y compris la pièce d'identité ou une copie de ce document, les activités de transaction, les coordonnées bancaires et les données relatives au paiement.

## **MÉTHODE DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

FA & FA collecte vos données personnelles de plusieurs manières :

- par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec les agents et partenaires de Western Union ;
- par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours de fidélité et de récompenses ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de FA & FA) ;
- lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de la poste, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- par le biais du processus d'entretien et de mise à niveau de nos Services ;
- par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou **TECHNOLOGIES INTERNET** similaires ;
- par le biais de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de FA & FA) ;
- par votre utilisation des médias sociaux ou autres sources de données publiques ;
- par l'intérêt que vous avez apporté aux publicités de FA & FA placées sur des sites tiers.

En plus des données personnelles que nous collectons à votre sujet, nous pouvons également obtenir des informations de la personne à laquelle vous envoyez et/ou de laquelle vous recevez de l'argent, de nos agents, des fournisseurs de services et des partenaires commerciaux, des sociétés de vérification d'identité, des sociétés de gestion des risques de paiement et de fraude ainsi que des forces de l'ordre, tout comme des sources de données commerciales et publiques.

## **MÉTHODE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous nous efforçons de maintenir des protections organisationnelles, techniques et administratives adéquates conformes aux lois et réglementations nationales pour protéger vos données personnelles. Nous nous efforçons également de permettre l'accès aux informations uniquement aux employés, aux producteurs agricoles, aux agents et aux représentants qui en ont besoin. Malgré tous nos efforts, vous savez probablement que des tiers peuvent intercepter ou consulter illégalement les données qui nous sont transmises ou vous demander de leur fournir des données personnelles en se faisant passer pour FA & FA.

Veillez nous contacter immédiatement selon le paragraphe « **NOUS CONTACTER** » si vous avez des raisons de penser que vos données personnelles détenues par FA & FA sont en danger.

## **TECHNOLOGIES INTERNET**

Nous utilisons des technologies Internet telles que les cookies, les étiquettes et les balises Web sur nos sites Internet et applications mobiles ou lorsque vous visitez un site Internet tiers auquel FA & FA fournit des Services en ligne pour réaliser différents objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « **UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES** ».

FA & FA a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites Internet. Nous effectuons la lecture et l'écriture de cookies en fonction de votre niveau de préférences. (Remarque : les cookies définis avant le changement de votre niveau de préférences sont conservés sur votre ordinateur ; pour les supprimer, consultez les paramètres et, si nécessaire, la fonction d'aide de votre navigateur.) Si votre navigateur ne prend pas en charge JavaScript, vous pouvez trouver des informations sur les cookies utilisés sur nos sites et gérer l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur Web. Veuillez noter que si vous désactivez tous les cookies dans votre navigateur, les fonctionnalités de ce site seront limitées, ce qui peut vous empêcher d'effectuer vos transactions.

Pour plus d'informations sur la façon dont FA & FA utilise les cookies, cliquez sur le lien suivant : <https://www.lidar.ci/cookie-information.html>

## **UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

FA & FA utilise les données personnelles collectées pour :

- nous aider à vous fournir des Services, vous proposer une expérience personnalisée et vous faciliter les transactions et l'accès aux informations de votre compte ;
- vous reconnaître et vous permettre de rester connecté au cours de votre visite sans saisir à nouveau votre mot de passe ;
- réaliser des analyses pour comprendre nos clients et améliorer leur expérience ;
- déterminer si vous avez consulté notre site à partir d'une bannière publicitaire ou du site Internet d'une Société affiliée ;
- fournir des informations spécifiques en fonction de vos intérêts sur d'autres sites Web ou applications que ceux de FA & FA ;
- mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes et identifier si vous avez réagi à nos messages publicitaires ;
- promouvoir la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude quant à nos Services.

## **BASES JURIDIQUES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

FA & FA peut utiliser vos données personnelles comme mentionné dans la présente Déclaration de confidentialité aux fins et sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles afin de vous fournir nos services : ceci inclut l'utilisation des données requises pour les transferts d'argent, les services de paiement, les cartes prépayées ou les programmes de fidélité. Nous pouvons utiliser ces données dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures visant à conclure un contrat pour l'un des produits ou services mentionnés ci-dessus ou pour tout autre produit ou service de FA & FA.
- Nous utilisons vos données personnelles à des fins commerciales légitimes : ceci inclut l'utilisation de données personnelles afin d'analyser et d'améliorer nos produits, placements, services, opérations, le fonctionnement de ce site et votre expérience client, ainsi que pour mesurer le retour sur investissement des activités de marketing ainsi que la satisfaction avec la marque. Cela peut inclure l'utilisation de vos données pour mener des études de marché. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour fournir des services à la clientèle et aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.
- Nous utilisons vos données personnelles à des fins de conformité légale : ceci comprend l'utilisation des données personnelles nécessaires afin de garantir la conformité avec les obligations légales et réglementaires liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement antiterroriste, la détection, la prévention et la poursuite de la fraude et du vol, ainsi que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos services ou toute autre activité illégale ou illicite. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de FA & FA et d'autres parties, ainsi que la surveillance et la notification de problèmes concernant la conformité. Cela peut également comprendre l'utilisation de vos données personnelles afin de valider et d'authentifier votre identité, et l'utilisation de tiers pour nous aider à le faire.
- Nous pouvons traiter vos données personnelles conformément à votre consentement comme indiqué dans la présente Politique : ceci comprend le consentement à recevoir des communications de marketing, ou lorsque la loi applicable l'exige. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des finalités du traitement de vos données.
- Nous vous informerons lorsque nous aurons besoin de vos données personnelles pour vous fournir les services que vous demandez ou lorsque la loi l'exige. Dans certains cas, notamment pour les services de transfert d'argent, il se pourrait que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services si vous ne nous communiquez pas certaines informations.

## **COMMUNICATIONS DE MARKETING**

Sous réserve de votre consentement, FA & FA vous communiquera des offres, promotions et mises à jour relatives à nos produits et Services qui peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, SMS, médias sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour ne plus recevoir nos communications de marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans le message électronique en question ou en nous contactant comme indiqué dans le paragraphe « **NOUS CONTACTER** ».

Veillez noter que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

## **DONNÉES D'ENFANTS**

Les Services de FA & FA ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans. À notre connaissance, FA & FA ne collecte et ne tient à jour aucune donnée de notre magasin, site Internet ou applications mobiles provenant de personnes âgées de moins de 16 ans.

## **SITES INTERNET EXTERNES**

Le site Internet de FA & FA [www.lidar.ci](http://www.lidar.ci) peut être lié à des sites Internet tiers. FA & FA n'a pas vérifié, ne contrôle pas et n'est responsable ni des contenus ni des pratiques en matière de confidentialité des sites Web tiers liés à notre propre site. FA & FA n'assume aucune responsabilité pour ces sites, leurs contenus ou leurs politiques de confidentialité. FA & FA n'endosse pas les sites Web de tiers et ne donne aucune garantie quant aux informations, logiciels ou autres produits ou matériels que vous pourriez y trouver, ni quant aux résultats qui pourraient être obtenus en les utilisant.

## **PARTAGE DE DONNÉES**

Aux fins indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité, FA & FA peut divulguer des données personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro d'identité national, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes suivants :

- les organismes locaux autorisés à émettre des virements requis pour une transaction, y compris ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « **ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS** »;
- nos agents ou partenaires commerciaux qui nous aident à effectuer les transferts d'argent ou à vous fournir les services souhaités ;
- les prestataires de services, les responsables du traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables du traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les services à la clientèle, selon votre consentement si besoin, y compris des campagnes de marketing et de publicité ainsi que des études de satisfaction de la clientèle et du marché à notre compte ;
- les prestataires de services et les responsables des traitements de données mandatés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous fournissez, à authentifier votre identité et à gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'identité ;
- les tiers que vous avez autorisés à accéder à votre compte et/ou aux données de votre compte afin d'exécuter des Services pour vous, tels que les prestataires de services d'information sur les comptes et les prestataires de services de paiement.

Nous pouvons transmettre certaines données personnelles que nous détenons dans le cas de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre entreprise. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles à l'échelle mondiale, comme requis ou permis par les lois et les règlements applicables, aux autorités réglementaires et financières, aux forces de l'ordre, aux

tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes gouvernementaux, afin d'assurer notre conformité avec les exigences légales ou de faire valoir ou de défendre les droits et les intérêts de FA & FA ou d'autres entités.

## **TRANSMISSION DE DONNÉES À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE**

Nous transmettons vos informations à des parties sises dans des pays en dehors de celui dans lequel elles sont collectées, y compris, mais sans s'y limiter, en Côte-d'Ivoire, comme le permettent ou l'exigent la législation applicable, les autorités réglementaires, les forces de l'ordre et les agences gouvernementales. Par ailleurs, lorsque vous utiliser nos cartes dans un autre pays, nous serons également tenus de partager certaines de vos données personnelles avec ce pays, tel que requis ou permis par la loi sous la responsabilité de VISA

## **TRANSMISSION DE DONNÉES DEPUIS LA CÔTE-D'IVOIRE**

Les données personnelles transmises hors de le Côte-d'Ivoire vers des pays qui, n'offrent pas une protection adéquate, seront protégées par des clauses contractuelles appropriées ou d'autres mécanismes approuvés par la réglementation, comme l'exige la loi.

## **CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles seront conservées conformément aux délais prescrits par la réglementation applicable aux opérations financières, y compris les règles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et autres lois nous concernant. Sinon, nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins précises pour lesquelles elles ont été recueillies ou pour résoudre tout problème que vous pourriez avoir. En règle générale, nous conservons vos informations uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si nous avons l'obligation légale de les conserver plus longtemps ou s'il est juridiquement conseillé à Western Union de les conserver (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

## **ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET MODIFICATION DES CHOIX**

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données personnelles et de nous demander une copie gratuite de ces données. Vous avez le droit d'exiger une copie structurée et lisible par machine de certaines données que vous nous avez fournies. Nous pouvons vous facturer des frais raisonnables pour fournir ces données, ou ne pas donner suite à votre demande si celle-ci est manifestement non fondée ou excessive. Vous avez le droit de nous empêcher de continuer à vous envoyer des communications de marketing. Vous avez le droit de nous demander de corriger les données vous concernant qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander d'effacer certaines données vous concernant, de restreindre ou de vous opposer à certaines de leurs utilisations. Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles en fonction de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci dans la limite des lois applicables. Les utilisateurs inscrits peuvent également se rendre sur westernunion.com et éditer les Paramètres de profil. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ou de protection des données pertinentes en ce qui concerne notre traitement de vos données personnelles. Lorsque nous

recevons une requête, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité. Dans certains cas, nous pouvons aussi refuser d'agir ou imposer des restrictions à vos droits, dans la limite des lois applicables. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter FA & FA par le biais du paragraphe intitulé « **NOUS CONTACTER** ». Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours, mais pouvons être amenés à prolonger ce délai dans certaines circonstances. Nous nous conformerons à votre demande dans le respect des prescriptions légales en vigueur.

## **NOUS CONTACTER**

Si vous souhaitez formuler une question ou une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous demandons de soumettre votre requête par écrit. Nous examinerons votre requête et vous répondrons par écrit, en règle générale dans les 30 jours suivant sa réception. Vous pouvez également nous contacter, y compris notre délégué à la protection des données, à l'adresse [serviceclient@lidar.ci](mailto:serviceclient@lidar.ci)

## **MODIFICATIONS**

FA&FA se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. Les mises à jour de la Déclaration de confidentialité seront publiées sur ce site Internet en cas de modification. Nous vous recommandons vivement de consulter la présente Déclaration de confidentialité lors de vos visites pour prendre connaissance du contenu le plus récent.

© 2020 FA & FA, Tous droits réservés

Le service de monétique de FA & FA est proposé sous la marque Lidar.